



UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU

ASIGURAREA DISPONIBILITĂȚII SERVICIILOR WEB

COD: I-SICD-03

INSTRUCȚIUNE

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Valentin NEDEFF

	Prenumele și numele	Semnătura
Departamentul de Management	Conf. univ. dr. ing. Mirela PANAINTE-LEHĂDUȘ	
Avizat	Ing. Ciprian Ioan Drugă	
Elaborat	Marcel Olatuc	

EDIȚIA: 1

REVIZIA: 0 1 2 3 4 5

EXEMPLAR NR.:

Intră în vigoare începând cu data de 27.03.2014, prin aprobarea în Ședința Consiliului de Administrație al Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău.

	INSTRUCTIUNE		Cod document I-SICD-03	
	ASIGURAREA DISPONIBILITATII SERVICIILOR WEB		Pag./Total pag.	2/2
			Data	27.03.2014
			Ediție/Revizie	1/ 0 1 2 3 4 5

1. SCOP

Scopul instrucțiunii este acela de informare, intermediere și organizare a diferitelor activități din cadrul universității privind Asigurarea disponibilității serviciilor WEB.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Instrucțiunea se aplică în cadrul serviciilor oferite de Univeristate.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Regulamentul privind utilizarea sistemului informatic al Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău - R-12.05.01 E1R1
- Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului informatizare și comunicații digitale - R-12.05.02 E1 R0

3. DESCRIERE

3.1. Serviciile web sunt formate din 2 componente de bază: serviciul DNS și serviciul HTTP.

3.2. Disponibilitatea serviciilor web vizează:

- Asigurarea funcționării fără erori 24/7 a serviciului DNS, responsabil cu translatarea numelor de domenii ub.ro în adrese IP specifice;
- Asigurarea funcționării fără erori a serviciului HTTP, responsabil cu deservirea paginilor către clienții web.
- . Serviciul DNS este monitorizat la interval de cel mult 15 zile pentru:
 - Verificarea rezolvării corecte a numelor de domeniu în adrese IP;
 - Verificarea scurgerii de informații incorecte în exterior, în cazul serviciului DNS split horizon (atunci când un nume de domeniu ub.ro este rezolvat în IP-uri rezervate RFC1918, când accesul se face din rețeaua universității, respectiv în IP-uri publice , când accesul se face din exterior);
 - Verificarea funcționării serverelor DNS slave, care au rolul de a prelua sarcinile serverului principal în caz de incapacitate de funcționare al acestuia.

3.4. Datorită importanței serviciului DNS, serverele DNS sunt amplasate în locații cunoscute doar de către personalul autorizat SICD, iar accesul administrativ la acestea este permis numai șefului de serviciu.

3.5 Serviciul HTTP este monitorizat la interval de maxim 72 de ore pentru:

- Verificarea funcționării tuturor domeniilor găzduite;
- Analiza timpului de răspuns;
- Analiza tentativelor de atac software;
- Depistarea erorilor de programare sau configurare a siturilor web găzduite.
-

3.6 Atât serverele DNS cât și cele HTTP sunt prevăzute cu surse UPS de alimentare, cu autonomie de cel puțin 2 ore.

3.7 În cazul în care oricare din aceste servicii se află în incapacitate de funcționare, serverul responsabil cu serviciul respectiv va fi restaurat din copiile de siguranță în maxim 15 minute pentru DNS, respectiv maxim 45 de minute pentru HTTP.